

Turvallisemman tilan periaatteet:

neurokirjon asiakkaiden huomioiminen

- Kohtaamme asiakkaamme sensitiivisesti ja kunnioittavasti.
- Kuuntelemme ja kunnioitamme asiakkaan elettyä kokemusta. Emme ohita, vähättele tai mitätöi hänen kokemuksiaan ja tuen tarpeitaan.
- Käytämme neurokirjon henkilöistä ja heihin liittyvistä asioista kunnioittavaa, syrjimätöntä kieltä.
- Teemme tietoisesti ja vastuullisesti työtä yhdenvertaisuuden ja neuroesteettömyyden* eteen.
- Pyrimme huolehtimaan siitä, että toimintatapamme eivät ohjaa neurokirjolaaisia maskaamaan ja piilottamaan neurokirjon ominaisuuksiaan.
- Kuuntelemme ja huomioimme asiakkaan toiveet ja tarpeet mukautuksiin liittyen.
- Puutumme tilanteisiin, joissa esimerkiksi kollega tai tapaamiseen osallistuva yhteistyötaho toimii epäasiallisesti neurokirjon asiakasta kohtaan.
- Otamme vastuun omasta toiminnastamme ja muutamme sitä, jos se ei ole ollut tarkoituksenmukaista.

Jokainen
on tervetullut
omana
itsenään!



*

- Asenne-esteettömyys
- Jokaisen fyysisen ja psyykkisen tilan kunnioittaminen
- Kuormitusherkkyiden huomioiminen
- Aistiesteettömyys
- Kommunikaation esteettömyys
- Tiedon saavutettavuus

• Huomioimme neurovahvistavan lähestymistavan periaatteet:

Eletyn kokemuksen ja neurokirjon
kulttuurin kunnioittaminen

Vahvuusperustaisuus ja
kyvykkyyden oletaminen

Ympäristön ja rakenteiden
muokkaaminen

Tarkoituksenmukainen
tuki

Autonomian
mahdollistaminen

Kaikkien kommunikointitapojen
kunnioittaminen

Yhdenvertaisuus ja
neuronormatiivisuudesta luopuminen

Intersektionaalisuus



Neurovahvistavan
lähestymistavan
osaamiskeskus